

Organisme : ..... Déjà client ?  oui  non  
 Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....  
 Tél. : ..... Fax : ..... Mail : .....  
 Adresse de livraison : .....  
 Code Postal : ..... Ville : .....

### BILLETTERIE COUPE-FILE, NON DATEE, VALABLE 2 ANS - 20 BILLETS MINIMUM

Tarif préférentiel accordé en fonction de la **quantité totale de billets** achetés par catégories de billets, avec un minimum de 20 billets. Les achats successifs ne sont pas cumulables pour l'application du tarif.

	TARIF DE 20 À 499 BILLETS	TARIF DE 500 À 999 BILLETS	TARIF PLUS DE 1 000 BILLETS
	- 25%	-27,50%	-30%
<b>EXPOSITION PERMANENTE</b> <i>Galerie de l'homme</i> (prix public 10€) *	7.50 €	7.13 €	6.75 €
<b>EXPOSITION PERMANENTE + EXPOSITION TEMPORAIRE</b> (prix public 12€) *	9 €	8.55 €	8.10 €

\* Voir gratuits au dos : conditions générales de vente, article 2

NOMBRE DE BILLETS COMMANDÉS	TARIF APPLIQUÉ	TOTAL EN € TTC
TOTAL BILLETTERIE :		€

### CHOIX DU MODE DE PAIEMENT

- Chèque bancaire ou postal à l'ordre du « RAR Billetterie du Musée de l'Homme »
- Virement (préciser le nom de votre structure) :  
 CODE BANQUE : 10071 // CODE GUICHET : 75000  
 N° DE COMPTE : 00001004240 // CLÉ DE RIB : 67  
 DOMICILIATION : TPARIS  
 IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0424 067 // BIC : TRPUFRP1

### CHOIX DU MODE DE DIFFUSION DES BILLETS

#### EDITION D'E-BILLETS

- Envoi par courriel d'un fichier PDF **GRATUIT**

#### EDITION DE BILLETS THERMIQUES

- Retrait sur rendez-vous, **GRATUIT**  
 Accueil Musée de l'Homme - 17 place du Trocadéro, 75116 Paris
- Envoi par courrier postal (TVA à 20%)  
 en recommandé avec accusé de réception

De 20 à 99 billets	De 100 à 399 billets	De 400 à 599 billets	De 600 à 1 000 billets
8,45 €	9,39 €	10,44 €	11,91 €

### BON POUR ACCORD

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente du Muséum national d'Histoire naturelle

Je souhaite recevoir les actualités des sites du Muséum national d'Histoire naturelle et de ses sites \*

Fait à : ..... Le : .....

Signature obligatoire, avec cachet de la société :

### TOTAL DE VOTRE COMMANDE

TOTAL BILLETTERIE	=	€
FRAIS D'ENVOI	=	€
<b>TOTAL GÉNÉRAL (TTC)</b>	=	€

\* À tout moment vous avez la possibilité de vous désinscrire de cette liste, en contactant [ce-pro.mdh@mnhn.fr](mailto:ce-pro.mdh@mnhn.fr) ou en cliquant sur le lien de désabonnement en bas des emails reçus.

**MERCI DE RENDRE  
CE BON DE COMMANDE  
AVEC VOTRE PAIEMENT À :**

Musée de l'Homme  
 Service Billetterie  
 17 place du trocadéro - Paris 75116  
 Courriel : [ce-pro.mdh@mnhn.fr](mailto:ce-pro.mdh@mnhn.fr)

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats à l'avance de billets de droit d'entrée au Musée de l'Homme et sont réputées être acceptées par le client. Le Muséum national d'Histoire naturelle se réserve le droit d'apporter toute modification auxdites conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la réception du bon de commande. "Billet" : désigne le ticket d'entrée.

## 1 - BILLETTERIE

Identification de l'auteur de l'offre : Musée de l'Homme

N° Siret : 180 044 174 000 19

17, Place du Trocadéro, 75116, Paris

Le service de billetterie

Les commandes de billets sont à réaliser exclusivement auprès de la Régie du Musée de l'Homme aux coordonnées suivantes :

Musée de l'Homme / Régie Billetterie

17, Place du Trocadéro

75 116 PARIS

Courriel : ce-pro.mdh@mnhn.fr

## 2 - PRIX ET PAIEMENT

Le Musée de l'Homme se réserve le droit de modifier les tarifs de ses droits d'entrée à tout moment. Les tarifs sont assujettis au taux de TVA en vigueur applicables pour les zoos, musées, monuments, expositions.

Tarifification

Des tarifs préférentiels sont consentis aux comités d'entreprise et assimilés pour les achats effectués en nombre pour des commandes à partir de 20 billets. Les tarifs sont définis sur la base du tarif plein en fonction de la quantité et de la prestation:

### Galerie de l'Homme – Exposition Permanente

20 à 499 billets	500 à 999 billets	+ de 1 000 billets
750 €	713 €	6.75 €

### Billets couplé - Exposition permanente et temporaire

20 à 499 billets	500 à 999 billets	+ de 1 000 billets
9.00 €	8.55 €	8.10 €

Tarifs réduits en visite individuelle pour la Galerie de l'Homme

- Pass Education : Galerie de l'Homme, Balcon de Science

Tarifs réduits en visite individuelle pour l'Exposition Temporaire

- Jeune de 3 à 25 ans ressortissant européens, les enseignants sur présentation d'un Pass Education valide : Galerie de l'Homme, Exposition temporaire, Balcon de Science

### Gratuité en visite individuelle de la Galerie de l'Homme

La gratuité est accordée aux :

- Visiteurs de moins de 26 ans ressortissants dans l'UE

Elle est accordée à tout moment aux:

Personnes handicapées et un accompagnateur, demandeur d'emploi (justificatif Pôle Emploi de moins de 6 mois), bénéficiaire de minima sociaux et ses ayants droit (attestation de versement RSA de la CAF ou de la MSA ou attestation de CMU en cours de validité), journaliste sur présentation de leur carte professionnelle, porteur d'une carte ICOM/ICOMOS.

Tous les billets gratuits sont à retirer, sur présentation d'un justificatif valide, aux caisses du Musée.

### Gratuité en visite individuelle de l'exposition temporaire

La gratuité est accordée aux :

- Enfants jusqu'à 2 ans inclus : Galerie de l'Homme, Exposition Temporaire et Balcon de Sciences

Elle est accordée à tout moment aux:

Personne handicapées et un accompagnateur, demandeur d'emploi (justificatif Pôle Emploi de moins de 6 mois), bénéficiaire de minima sociaux et ses ayants droit (attestation de versement RSA de la CAF ou de la MSA ou attestation de CMU en cours de validité), journaliste sur présentation de leur carte professionnelle, porteur d'une carte ICOM/ICOMOS.

Tous les billets gratuits sont à retirer, sur présentation d'un justificatif valide, aux caisses du Musée.

## 3 - REGLEMENTS

LE PAIEMENT SE FAIT EN UNE SEULE FOIS AU MOMENT DE L'ACHAT EXCLUSIVEMENT EN EURO SOIT :

- Par virement bancaire

Les modalités :

1/ Envoi du bon de commande dûment rempli par e-mail ou courrier à ce-pro.mdh@mnhn.fr;

2/ Dès réception du(s) virement(s), la régie édite les billets et procède à leur distribution.

- Par chèque

A joindre par courrier avec le Bon de Commande dûment rempli.

## 4 - DISTRIBUTION DES BILLETS

2 modes de distribution sont proposées :

- Retrait sur place

- Envoi pour courrier postal en recommandé AR + R3

En cas de retrait sur place, il convient de prendre rendez-vous par téléphone au préalable.

Les frais d'envoi générés par une distribution en courrier recommandé AR + R3, les tarifs appliqués sont :

De 20 à 99 billets	De 100 à 399 billets	De 400 à 599 billets	De 600 à 1 000 billets	1000 à 1999	au delà de 2000
731€	8.32€	9.26€	10.31€	11.63€	Sur devis

## 5 - LES BILLETS

Les billets sont valables deux (2) ans à compter de la date d'achat. Les jours et horaires d'ouverture des sites sont disponibles et mis à jour régulièrement sur le site [www.museedelhomme.fr](http://www.museedelhomme.fr)

## 6 - CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

Tout BILLET est systématiquement contrôlé à l'entrée du site par scannage du code-barres imprimé sur le BILLET ; Ne seront acceptés que les BILLETS possédant un code-barres et des mentions parfaitement lisibles.

Tout BILLET partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

Le BILLET permet l'entrée coupe-file sans passer par la billetterie par une entrée réservée.

Pour des raisons de sécurité, un BILLET acheté à l'avance ne garantit pas l'accès en cas de forte affluence.

Le BILLET doit être conservé jusqu'à la fin de la visite.

Le Musée de l'Homme refusera l'accès au site à tout porteur d'un BILLET comportant un code-barres qui aurait déjà été scanné. Seule la première personne présentant un billet valide sera admise à l'exposition. Elle sera présumée être le porteur légitime du billet.

## 7 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ECHANGES DES BILLETS

Délais de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, l'achat d'un BILLET ne fait pas l'objet du droit légal de rétractation.

Échange et annulation

Tout BILLET délivré ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par le Musée de l'Homme de la prestation à laquelle ouvre droit le billet (fermeture ou modification des horaires d'ouverture).

Cependant le Musée de l'Homme ne saurait être tenu responsable en cas d'événement de force majeure perturbant la bonne tenue de la visite, et entraînant, le cas échéant, sa fermeture totale ou partielle au public. Dans ce cas aucun remboursement ne sera accordé.

Il en sera de même si le Musée de l'Homme est amené à fermer tout ou partie de son site pour des raisons d'intérêt général, de risques de troubles sérieux à l'ordre public, de risque pour la sécurité des personnes ou des biens.

## 8 - REGLEMENTS DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire devant le tribunal compétent de Paris.

